

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

## RESERVATION / LOCATION



- 1° La réservation se fait le plus tôt possible avant l'événement sur base d'un devis décrivant les équipements et/ou services sollicités et le montant de l'offre à nos bureaux ou en ligne.
- 2° Cette réservation n'est valide qu'après paiement d'un acompte demandé via nos différents moyens de paiement.
- 3° Le paiement du solde de votre commande intervient obligatoirement avant la livraison du matériel sous réserve de non-prestation.
- 4° La réservation des articles en promotion se fait obligatoirement moyennant paiement du montant total de la facture.

## ANNULATION / REMBOURSEMENT



L'annulation d'une réservation se fait le plus tôt possible avant l'événement en notifiant le commercial par lequel la réservation a été faite. Cette notification doit être conservée afin de faire valoir vos droits.

**Pour toute annulation, le remboursement se fait après déduction des frais administratifs à :**

- 100%, 48h avant l'événement;
- 50%, 24h avant l'événement;
- 0%, le jour J.

- 1° Vous serez donc redevable vis-à-vis de la société dans le cas où votre acompte ne couvre pas les frais exigibles par nous.
- 2° Tout changement de date qui s'opérera avant la livraison sera exempté de pénalités sauf cas de force majeure.
- 3° L'utilisation d'un équipement ou service défaillant, le manque d'électricité ou l'instabilité du courant électrique provoquant un dysfonctionnement de nos équipements ne donne lieu à aucun remboursement.

**+243 828 502 205 / +243 810 000 739 / +243 900 003 000**

**Kinshasa** Av. Shaumba (ex prince de Liège) n°6106 - Gombe

**Lubumbashi** Av. Kambove N°63 commune de Lubumbashi